

# REALIZAČNÁ ZMLUVA č. 055/2009/ED

## Prenájom samoobslužných kopírovacích strojov – outsourcing reprografických a tlačových služieb pre rezort kultúry.

uzatvorená podľa § 11 zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení  
niektorých zákonov.

uzatvorená v súlade s Rámcovou dohodou na Prenájom samoobslužných kopírovacích strojov -  
outsourcing reprografických a tlačových služieb pre rezort kultúry, podľa § 11 zákona č. 25/2006  
Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov medzi Ministerstvom  
kultúry Slovenskej republiky a EuroDeal, s.r.o. Zrúnskeho 15, 811 06 Bratislava, lídrom skupiny  
dodávateľov - EuroDeal, s.r.o., Océ - Česká republika, s.r.o., IBM Slovensko, spol. s r.o., dňa  
31.07.2007.

### Preambula

Realizačná zmluva na prenájom samoobslužných kopírovacích strojov - outsourcing  
reprografických a tlačových služieb pre rezort kultúry sa uzatvára na základe plnenia Rámcovej  
dohody č. MK-88/07/M v súlade so zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene  
a doplnení niektorých zákonov pre Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky a organizácie  
v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva kultúry SR.

### Článok 1

#### Zmluvné strany

##### 1.1. Objednávateľ:

#### **Slovenská národná galéria**

so sídlom Riečna 1, 815 13 Bratislava, Slovenská republika

Zastúpená: PhDr. Katarína Bajcurová

Kontaktná osoba: Jozef Fáber

IČO: 164\_712

DIČ: 2022082943

Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava

Číslo účtu: 7000117526/8180

(ďalej len Objednávateľ)

##### 1.2. Poskytovateľ:

#### **EuroDeal, s.r.o.**

Zrúnskeho 15, 811 06 Bratislava (líder skupiny dodávateľov EuroDeal, s.r.o.

IČO: 36689025, Océ – Česká republika, s.r.o IČO 41695933, IBM Slovensko,  
spol. s r.o. IČO 31337147)

V zastúpení: Radovanom Slaninkom, konateľom

IČO: 36689025

DIČ: 2022275222

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu BA I v odd.: Sro, vl. č. 42816/B

Bankové spojenie: ČSOB, a.s. Číslo účtu: 4005138234/7500

(ďalej len Poskytovateľ)

## Článok 2.

### Účel a predmet Realizačnej zmluvy

- 2.1. Účelom Realizačnej zmluvy je plnenie obchodno-závazkového vzťahu na základe ustanovení Rámcovej zmluvy, v ktorom sa Poskytovateľ zaväzuje dodať a realizovať pre Objednávateľa predmet svojho plnenia riadne a včas, v požadovanej kvalite, rovnako ako plniť ostatné zmluvné povinnosti a záväzky vyplývajúce z tejto Realizačnej zmluvy ako aj z Rámcovej zmluvy.
- 2.2. Rámcová zmluva je nadradená tejto Realizačnej zmluve a preto všetky články a ustanovenia Rámcovej zmluvy sú platné pre túto Realizačnú zmluvu:
- predmet plnenia (článok 4 Rámcovej zmluvy)
  - termíny predmetu plnenia (článok 6 Rámcovej zmluvy)
  - ceny zariadení a ich prevádzky (článok 7 Rámcovej zmluvy)
  - platobné podmienky a spôsob platenia (článok 8 Rámcovej zmluvy)
  - spôsob odovzdania predmetu zmluvy, prechod vlastníctva a nebezpečenstvo škody (článok 9 Rámcovej zmluvy)
  - podmienky plnenia zmluvy (článok 10 Rámcovej zmluvy)
  - odstúpenie od zmluvy (článok 11 Rámcovej zmluvy)
  - ochrana obchodného tajomstva (článok 12 Rámcovej zmluvy)
  - vyššia moc (článok 13 Rámcovej zmluvy)
  - zmluvné pokuty a náhrada škody (článok 14 Rámcovej zmluvy)
  - právo zo zodpovednosti za chyby, záruky (článok 15 Rámcovej zmluvy)
  - inštalácia a servis (článok 16 Rámcovej zmluvy)
- 2.3. Predmetom Realizačnej zmluvy sú vzájomné zmluvné záväzky medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, ktoré sú uvedené v obsahu tejto Realizačnej zmluvy, Rámcovej zmluvy a ich prípadných dodatkoch a prílohách.
- 2.4. Realizačná zmluva rieši konkrétne špecifické požiadavky Objednávateľa na predmet plnenia a preto je potrebné dodržať postup schválenia návrhu konkrétneho riešenia pred jeho implementáciou.
- 2.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Realizačnej zmluvy je podľa bodu 2.5. Rámcovej dohody aj Zmluva o operatívnom nájme pre postupné inštalácie prenajatých zariadení (Leasingová zmluva).

### Článok 3.

#### **Popis návrhu, schválenia a implementácie riešenia**

Predmetom plnenia je zabezpečenie reprografických služieb Poskytovateľom pre Objednávateľa podľa nasledujúcej špecifikácie.

- 3.1. Prvým krokom potrebným pre návrh konkrétneho riešenia zo strany Poskytovateľa je vykonanie analýzy v priestoroch Objednávateľa za účelom získania podkladov pre optimalizovaný návrh riešenia s kladením dôrazu na prevádzkovú a ekonomickú efektívnosť takéhoto riešenia.
- 3.2. Cena za analýzu je zahrnutá v cene reprografických zariadení podľa článku 7 Rámcovej zmluvy.
- 3.3. Návrh riešenia musí kopírovať technické požiadavky užívateľov Objednávateľa a jeho schválenie má na zodpovednosti zodpovedná osoba zo strany Objednávateľa podľa článku 5.8. tejto Realizačnej zmluvy. Zodpovedné osoby zo strany Objednávateľa a Poskytovateľa diskutujú na konečnej podobe riešenia až do uspokojenia požiadaviek Objednávateľa.
- 3.4. Schválené riešenie (rozmiestnenie reprografických zariadení a hardware, ich počet a podrobná technická špecifikácia) je súčasťou tejto Realizačnej zmluvy ako Príloha č. 1 v textovej podobe.
- 3.5. Po schválení riešenia nainštaluje Poskytovateľ reprografické zariadenia podľa dohodnutých parametrov, vykoná potrebné školenia zamestnancov Objednávateľa na tieto reprografické zariadenia.
- 3.6. Po ukončení implementácie dohodnutého riešenia bude podpísaný Preberací protokol, ktorého vzor je súčasťou tejto Realizačnej zmluvy ako Príloha č. 2.

### Článok 4.

#### **Doba trvania Realizačnej zmluvy**

- 4.1. Plnenie predmetu Realizačnej zmluvy Poskytovateľom bude začaté dňom nadobudnutia účinnosti tejto Realizačnej zmluvy.
- 4.2. Táto Realizačná zmluva sa stáva platnou a účinnou dňom jej podpisu a od tohto termínu plyní jej lehota splatnosti podľa bodu 4.3.
- 4.3. Realizačná zmluva sa uzatvára na dobu určitú, potrebnú na dosiahnutie cieľov efektívnosti, hospodárnosti a účelnosti pri využívaní reprografických zariadení, a to na obdobie 8 rokov, čo je odôvodnené vstupnými investíciami, vynakladanými na základe Prílohy č. 4 Rámcovej dohody – Zmluvy o operatívnom nájme pre postupné inštalácie prenajatých zariadení (Lizingová zmluva), ktorá sa obvykle uzatvára na 4 roky, ktorých amortizačná doba je dlhšia ako 4 roky.
- 4.4. Zmluvné strany sú v priebehu trvania tejto Realizačnej zmluvy oprávnené od nej odstúpiť za podmienok uvedených v článku 11 Rámcovej zmluvy. V tomto prípade je odstúpenie účinné po uplynutí 15 dní odo dňa doručenia tohto oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

## Článok 5.

### Miesto plnenia predmetu zmluvy, zodpovedné osoby, ďalšie ustanovenia

- 5.1. Miestom predmetu plnenia podľa tejto Realizačnej zmluvy sú adresa Objednávateľa podľa preambuly tejto Realizačnej zmluvy.
- 5.2. Miesta umiestnenia reprografických zariadení a hardware popisuje v textovej podobe Príloha č. 1 tejto Realizačnej zmluvy.
- 5.3. Prípadné ďalšie miesta umiestnenia reprografických zariadení alebo hardware popisuje Rámcová zmluva v článku 9.
- 5.4. Okrem nových dodaných reprografických zariadení podľa ponuky je možné na žiadosť Objednávateľa v projekte používať existujúce reprografické zariadenia Objednávateľa, ktoré ešte nie sú účtovne odpísané, prípadne sú ešte v záruke a nie je ich možné jednoduchým spôsobom vyňať z evidencie majetku Objednávateľa. Aj v tomto prípade je ale potrebné zvážiť nasadenie existujúceho reprografického zariadenia do projektu z dôvodu zachovania koncepcie outsourcingu – optimalizácia reprografického prostredia u Objednávateľa. Tieto reprografické zariadenia ostávajú v majetku Objednávateľa a budú v prevádzke maximálne do okamihu ukončenia obdobia ich odpisu z majetku Objednávateľa. Výnimkou z tohto pravidla môže byť servisná požiadavka na takéto reprografické zariadenia, ak sa vyskytne a reprografické zariadenie už bude po záruke. V takomto prípade bude nahradené novým podľa podmienok dohodnutých v Rámцovej zmluve. Dodaný typ nového reprografického zariadenia bude definovaný na základe vzájomnej dohody medzi Objednávateľom a Poskytovateľom tak, aby boli zachované podmienky optimalizácie reprografického prostredia Objednávateľa.
- 5.5. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pre nové zariadenie „Océ/Olivetti PR2 plus“ spotrebný materiál, kde bude cena za pásku účtovaná podľa ceny uvedenej v Prílohe č. 3 tejto Realizačnej zmluvy na základe ich odovzdaného množstva zamestnancovi Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný prevádzkovať a servisne zabezpečiť Océ/Olivetti PR2 plus, kde bude cena účtovaná mesačným paušálom podľa cien uvedených v Prílohe č. 3 tejto Realizačnej zmluvy.
- 5.6. Jednotkové ceny zariadení, Ceny za klik na zariadeniach sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto Realizačnej zmluvy.
- 5.7. Pre koordináciu reprografických služieb (definovaných v SLA – Príloha č. 4 tejto Realizačnej zmluvy) v priestoroch Objednávateľa podľa Prílohy č. 1 určí Objednávateľ zodpovedné osoby, ktoré Poskytovateľ podrobne vyškolí (technické školenie na obsluhu dodaných zariadení).
- 5.8. Osoby zodpovedné za plnenie a realizáciu tejto Realizačnej zmluvy:

za Objednávateľa:  
Jozef Fáber

za Poskytovateľa:  
Radovan Slaninka

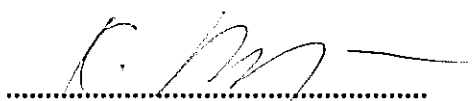
## Článok 6.

### Záverečné ustanovenia

- 6.1. Táto Realizačná zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a od tohto termínu plyní 8 ročná lehota jej platnosti (článok 4.2. tejto Realizačnej zmluvy).
- 6.2. Táto Realizačná zmluva spolu s článkami Rámcovej zmluvy definovanými v článku 2.2. tejto Realizačnej zmluvy obsahuje úplnú špecifikáciu práv a povinností Objednávateľa a Poskytovateľa a nahrádza všetky predchádzajúce ústne a písomné dojednania týkajúce sa účelu tejto zmluvy.
- 6.3. Táto Realizačná zmluva môže byť menená výslovne len písomnou formou zmluvných dodatkov, ktoré odsúhlasia oprávnené osoby zmluvných strán. Návrhy zmluvných dodatkov je oprávnená predkladať každá zo zmluvných strán,
- 6.4. Právne vzťahy touto Realizačnou zmluvou neupravené sa riadia dispozitívnymi ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení, najmä s primeraným použitím § 536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka a pokiaľ nemožno ustanovenia tohto zákonníka použiť, riadi sa príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi v platnom znení.
- 6.5. Všetky spory vyplývajúce z tejto Realizačnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú s konečnou platnosťou rozhodované na príslušnom súde.
- 6.6. Poskytovateľ je povinný byť v priebehu celej doby trvania tejto zmluvy poistený u renomovanej poisťovne na prípadnú zodpovednosť za škodu spôsobenú tretím osobám s súvislosťou s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy a jej prípadných dodatkov. Toto poistenie musí okrem iného adekvátnym spôsobom pokrývať prípadnú škodu spôsobenú požiarom.
- 6.7. Táto Realizačná zmluva má 5 strán a 4 Prílohy a bola spísaná v štyroch identických vyhotoveniach, pričom Objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie. Prílohy sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

V Bratislave dňa: 01.10.2009

Za Objednávateľa



PhDr. Katarína Bajcurová, CSc.

Stredná škola umení a galéria

Riečna ul. č. 1

815 13 Bratislava

-11-

V Bratislave dňa: 01.10.2009

za Poskytovateľa



Radovan Slaninka

Konateľ

EuroDeal, s.r.o., líder skupiny  
dodávateľov



EuroDeal, s.r.o.

Zrúnskeho 15, 011 06 Bratislava

Tel./fax: + 421 2 64 642 420

IČO: 36689025 IČ DPH: SK202278222

## PREBERACÍ PROTOKOL.

Objednávateľ:

Slovenská národná galéria  
Riečna 1  
815 13 Bratislava

Poskytovateľ:

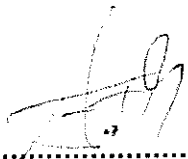
EuroDeal, s.r.o.  
Zrúnskeho 15  
811 06 Bratislava

Objednávateľ týmto potvrdzuje:

- dodávku reprografických zariadení a hardware v rozsahu dohodnutom vo schválenom Návrhu riešenia
- inštaláciu týchto reprografických zariadení a hardware a ich zapojenie do siete Objednávateľa
- vykonanie potrebných užívateľských školení pre zamestnancov Objednávateľa

V Bratislave dňa: 01.10.2009

za Objednávateľa



.....  
Jozef Fáber

V Bratislave dňa: 01.10.2009

za Poskytovateľa



.....  
Radovan Slaninka  
Konateľ  
EuroDeal, s.r.o., líder skupiny  
dodávateľov

## Príloha č. 1 k Realizačnej zmluve

### Umiestnenie nových reprografických zariadení

Číslo	Umiestnenie	TYP	Typ zariadenia	Popis
1.	Galéria inšitného umenia - Schaubmarov mlyn, Pezinok	S	Océ/Olivetti PR2 plus	priehradková matricová tlačiareň
2.	Galéria Ľudovíta Fullu, Ružomberok	S	Océ/Olivetti PR2 plus	priehradková matricová tlačiareň
3.	SNG - Kaštieľ Strážky	S	Océ/Olivetti PR2 plus	priehradková matricová tlačiareň

## Príloha č. 3 Realizačnej zmluvy

### Ceny spotrebného materiálu

bod	Popis	Cena bez DPH	Cena bez DPH	DPH 19%	Cena s 19% DPH
1.	A4 biely papier Océ 80g, 500 listov	84,00 Sk	2,7883 €	0,5298 €	3,3181 €
2.	A3 biely papier Océ, 80g, 500 listov	210,00 Sk	6,9707 €	1,3244 €	8,2952 €
3.	A4 biely papier Océ, 90g, 500 listov	178,00 Sk	5,9085 €	1,1226 €	7,0311 €
4.	A3 biely papier Océ, 90g, 500 listov	357,00 Sk	11,8502 €	2,2515 €	14,1018 €
5.	A4 biely papier Océ, 120g, 500 listov	289,00 Sk	9,5930 €	1,8227 €	11,4157 €
6.	A4 biely papier Océ, 200g, 250 listov	263,00 Sk	8,7300 €	1,6587 €	10,3887 €
7.	A4 farebný papier Océ 90g, 500 listov	207,00 Sk	6,8711 €	1,3055 €	8,1767 €
8.	A4 šlítky na obálky, 100 listov	160,00 Sk	5,3110 €	1,0091 €	6,3201 €
9.	Páska pre tlačiareň Océ PR2 plus	1 210,00 Sk	40,1646 €	7,6313 €	47,7959 €
10.	Servisný mesačný paušál pre Océ PR2 plus	492,00 Sk	16,3314 €	3,1030 €	19,4344 €

### Jednotkové ceny reprografických zariadení a hardware

Typ	Model zariadenia	Mesačný paušál			
		bez DPH	bez DPH	DPH 19%	s DPH
A1	Océ d-Copia 300 MF	3 870,89 Sk	128,4900 €	24,4131 €	152,9031 €
A2	Océ d-Copia 300 MF + finišer	5 783,89 Sk	191,9900 €	36,4781 €	228,4681 €
B	Océ d-Copia 18 MF	648,61 Sk	21,5300 €	4,0907 €	25,6207 €
C1	Océ d-Color MF 25/250	4 301,69 Sk	142,7900 €	27,1301 €	169,9201 €
C2	Océ d-Color MF 25/250 + finišer	6 164,68 Sk	204,6300 €	38,8797 €	243,5097 €
D	IBM InfoPrint 1602n/Lexmark E530dn	168,00 Sk	5,5766 €	1,0595 €	6,6361 €
E	IBM InfoPrint 1614n/Lexmark C350dn	336,00 Sk	11,1532 €	2,1191 €	13,2723 €
F	IBM InfoPrint 2190	39 650,00 Sk	1 316,1389 €	250,0664 €	1 566,2053 €
S	Océ PR2 plus	1 070,08 €	35,5200 €	6,7488 €	42,2688 €
G	Tlačový server	3 100,00 Sk	102,9011 €	19,5512 €	122,4524 €

### Ceny za klik pre zariadenia

Typ	Model zariadenia	Klik a papier			
		bez DPH	bez DPH	DPH 19%	s DPH
A1	Océ d-Copia 300 MF	1,3900 Sk	0,0462 €	0,0088 €	0,0550 €
A2	Océ d-Copia 300 MF + finišer	1,3900 Sk	0,0462 €	0,0088 €	0,0550 €
B	Océ d-Copia 18 MF	1,3900 Sk	0,0462 €	0,0088 €	0,0550 €
C1	Océ d-Color MF 25/250	3,5800 Sk	0,1189 €	0,0226 €	0,1415 €
C2	Océ d-Color MF 25/250 + finišer	3,5800 Sk	0,1189 €	0,0226 €	0,1415 €
D	IBM InfoPrint 1602n/Lexmark E530dn	1,3900 Sk	0,0462 €	0,0088 €	0,0550 €
E	IBM InfoPrint 1614n/Lexmark C350dn	3,5800 Sk	0,1189 €	0,0226 €	0,1415 €
F	IBM InfoPrint 2190	1,3900 Sk	0,0462 €	0,0088 €	0,0550 €



Príloha č. 4 - SLA k Realizačnej zmluve

Služba	Náplň	Kto	Kedy	Záznam	Kontakty
1	Prednástavba HW	IT pracovníci Poskytovateľa v súčinnosti s IT Objednávateľom	14 dní pred zahájením plánovanej inštalácie	potvrdenie implementačného plánu	IT Pracovníci Poskytovateľa
2	Inštalácia HW	prípravnosť sietí (el. + PC) + kabeľa, IP adresy, a pod	podľa vzájomne odsúhlaseného implementačného plánu	a) servisná kniha stroja (logbook) b) protokol uvedenia do prevádzky c) servisná správa	Radvan Šibinka Tel: 0903/408042 radvan@eurodeal.sk
3	Prekročenie obsluhy	inštalácia navrhovaných zariadení	vždy po inštalácii zariadení, prípadne skupinové (min. 5 ľudí), príležitostne osobitne podľa požiadavky raz mesačne	prezentovaná listinná školenia	Reprografická v lokalite MK SR reprografika@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043
4	Preventívne kontroly a pravidelná údržba	Pravidelná preventívna kontrola a údržba zariadení realizovaná na základe odpisov stavov počítačovej jednotky, zariadení raz za pol roka.	prí dostiahnutí jednotlivých limitov pre rana času pravenitívnych prehliadok (PM)	a) servisná kniha stroja (logbook) b) servisná správa	Reprografická v lokalite MK SR reprografika@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043
5	HelpDesk	Prijím (mailom, telefonicky) požiadaviek na servisné zásahy, technické informácie a otázky zamestnancov Objednávateľa	príbežne	www nástroj na nadenie outsourcing projektov	Reprografická v lokalite MK SR reprografika@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043
6	Zabezpečenie spotrebného materiálu	Zabezpečenie spotrebného materiálu (papier, tonery, inky - podľa Realizačnej zmluvy) v lokalite tak, aby bola v lokalite k dispozícii pre každé fakturačné obdobie (1 mesiac) dostatočná zásoba, požiadavku na tovar dáva poverený pracovník Objednávateľa	raz mesačne (vo výnimočných prípadoch aj častejšie)	www nástroj na riadenie outsourcing projektov	Reprografická v lokalite MK SR reprografika@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043
7	Servis a opravy	Odstavenie ponuch, nastavenie a spravádzkovanie HW a SW zariadení	zásaň do 6 pracovných hodín od nahlásenia poruchy, do 24 prac. hod od prijatia hlásenia oprava	a) servisná kniha stroja (logbook) b) servisná správa	Reprografická v lokalite MK SR reprografika@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043
8	Zaistenie náhradného lúčenia	každý užívateľ má dosah raz oviádzať najmenej na 2-3 decentralizované zariadenia	príbežne	a) servisná kniha stroja (logbook) b) servisná správa	Reprografická v lokalite MK SR reprografika@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043
9	Rezanť poskytovaných doplnkových služieb	titac marketingových materiálov, vizitiek, veľkoformátových dokumentov a pod. podľa požiadavky od užívateľa. Ceny budú prerokované vždy pre konkrétnu aplikáciu a odsúhlasené MK SR	podľa požiadavky	zákazkový list	Reprografická v lokalite MK SR reprografika@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043
10	Manuály	Na stenách nad MF strojmi budú jednoduché návody na obsluhu strojov / SJ	prí dotykovej zariadení	prí inštalácii	Reprografická v lokalite MK SR reprografika@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043
11	Fakturácia za zariadenia na základe Zmluvy o operatívnom nájme so spoločnosťou IBM	paušílné účty za nové zariadenia v projekte podľa preberacieho protokolu	1 x mesačne, po skončení konkrétneho mesiaca		Reprografická v lokalite MK SR reprografika@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043
12	Fakturácia za služby na základe Realizačnej zmluvy so spoločnosťou EuroDeal	kompletná mesačná fakturácia s rozčlenením na CB klíky, farebné klíky + ostatné + spoločný materiál, objem klíkov na jednotlivých zariadeniach	1 x mesačne, po skončení konkrétneho mesiaca, najneskôr do 3. dňa nasledujúceho mesiaca je poverený pracovník Objednávateľa povinný nahlasovať stav zariadení a skompletovať objednávku spotrebného materiálu (tonery a papier), v opačnom prípade sa do fakturácie započítajú priemerné hodnoty zariadenia zariadení podľa výrobcu	aktuálne stavy požiadavci, zoznamok toneru a papiera na mediccké	Reprografická v lokalite MK SR reprografika@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043
13	Starostlivosť o decentralizované zariadenia	doplnenie papiera, toneru, odstraňovanie zásekov papiera, inštalácia evfádčov	príbežne		
14	Realizácia zakaziek v ostatných reprocentrách	Spracovanie zakaziek, ktoré nemožno realizovať v lokalite Objednávateľa	podľa požiadavky	zákazkový list, cena bude predbežne odsúhlasená objednávkou alebo e-mailom	Reprografická v lokalite MK SR reprografika@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043
15	Pomoc pri krízovej situácii	V prípade hrozacej mimoriadnej situácie (napr. povodeň, 2. stupeň povodňovej aktivity, požiar a pod.) pomôžu zamestnanci Poskytovateľa pri prípadnej evakuácii či premiestnení majetku do určených priestorov, prí presune archívu a pod.	podľa požiadavky		Reprografická v lokalite MK SR reprografika@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043