

REALIZAČNÁ ZMLUVA č. 040/2009/ED

Prenájom samoobslužných kopírovacích strojov – outsourcing reprografických a tlačových služieb pre rezort kultúry.

uzatvorená podľa § 11 zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov.

uzatvorená v súlade s Rámcovou dohodou na Prenájom samoobslužných kopírovacích strojov -
outsourcing reprografických a tlačových služieb pre rezort kultúry, podľa § 11 zákona č. 25/2006
Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov medzi Ministerstvom
kultúry Slovenskej republiky a EuroDeal, s.r.o. Zrúnskeho 15, 811 06 Bratislava, lídrom skupiny
dodávateľov - EuroDeal, s.r.o., Océ - Česká republika, s.r.o., IBM Slovensko, spol. s r.o., dňa
31.07.2007.

Preambula

Realizačná zmluva na prenájom samoobslužných kopírovacích strojov - outsourcing
reprografických a tlačových služieb pre rezort kultúry sa uzatvára na základe plnenia Rámcovej
dohody č. MK-88/07/M v súlade so zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene
a doplnení niektorých zákonov pre Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky a organizácie
v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva kultúry SR.

Článok 1

Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ:

Slovenská národná galéria

so sídlom Riečna 1, 815 13 Bratislava, Slovenská republika

Zastúpená: PhDr. Katarína Bajcurová

Kontaktná osoba: Jozef Fáber

IČO: 164 712

Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava

Číslo účtu: 7000117526/8180

(ďalej len Objednávateľ)

1.2. Poskytovateľ:

EuroDeal, s.r.o.

Zrúnskeho 15, 811 06 Bratislava (líder skupiny dodávateľov EuroDeal, s.r.o.

IČO: 36689025, Océ – Česká republika, s.r.o IČO 41695933, IBM Slovensko,
spol. s r.o. IČO 31337147)

V zastúpení: Radovanom Slaninkom, konateľom

IČO: 36689025

DIČ: 2022275222

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu BA I v odd.: Sro, vl. č. 42816/B

Bankové spojenie: ČSOB, a.s.

Číslo účtu: 4005138234/7500

(ďalej len Poskytovateľ)

Článok 2.

Účel a predmet Realizačnej zmluvy

- 2.1. Účelom Realizačnej zmluvy je plnenie obchodno-závazkového vzťahu na základe ustanovení Rámcovej zmluvy, v ktorom sa Poskytovateľ zaväzuje dodať a realizovať pre Objednávateľa predmet svojho plnenia riadne a včas, v požadovanej kvalite, rovnako ako plniť ostatné zmluvné povinnosti a záväzky vyplývajúce z tejto Realizačnej zmluvy ako aj z Rámcovej zmluvy.
- 2.2. Rámcová zmluva je nadradená tejto Realizačnej zmluve a preto všetky články a ustanovenia Rámcovej zmluvy sú platné pre túto Realizačnú zmluvu:
- predmet plnenia (článok 4 Rámcovej zmluvy)
 - termíny predmetu plnenia (článok 6 Rámcovej zmluvy)
 - ceny zariadení a ich prevádzky (článok 7 Rámcovej zmluvy)
 - platobné podmienky a spôsob platenia (článok 8 Rámcovej zmluvy)
 - spôsob odovzdania predmetu zmluvy, prechod vlastníctva a nebezpečenstvo škody (článok 9 Rámcovej zmluvy)
 - podmienky plnenia zmluvy (článok 10 Rámcovej zmluvy)
 - odstúpenie od zmluvy (článok 11 Rámcovej zmluvy)
 - ochrana obchodného tajomstva (článok 12 Rámcovej zmluvy)
 - vyššia moc (článok 13 Rámcovej zmluvy)
 - zmluvné pokuty a náhrada škody (článok 14 Rámcovej zmluvy)
 - právo zo zodpovednosti za chyby, záruky (článok 15 Rámcovej zmluvy)
 - inštalácia a servis (článok 16 Rámcovej zmluvy)
- 2.3. Predmetom Realizačnej zmluvy sú vzájomné zmluvné záväzky medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, ktoré sú uvedené v obsahu tejto Realizačnej zmluvy, Rámcovej zmluvy a ich prípadných dodatkoch a prílohách.
- 2.4. Realizačná zmluva rieši konkrétne špecifické požiadavky Objednávateľa na predmet plnenia a preto je potrebné dodržať postup schválenia návrhu konkrétneho riešenia pred jeho implementáciou.
- 2.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Realizačnej zmluvy je podľa bodu 2.5. Rámcovej dohody aj Zmluva o operatívnom nájme pre postupné inštalácie prenajatých zariadení (Leasingová zmluva).

Článok 3.

Popis návrhu, schválenia a implementácie riešenia

Predmetom plnenia je zabezpečenie reprografických služieb Poskytovateľom pre Objednávateľa podľa nasledujúcej špecifikácie.

- 3.1. Prvým krokom potrebným pre návrh konkrétneho riešenia zo strany Poskytovateľa je vykonanie analýzy v priestoroch Objednávateľa za účelom získania podkladov pre optimalizovaný návrh riešenia s kladením dôrazu na prevádzkovú a ekonomickú efektívnosť takéhoto riešenia.
- 3.2. Cena za analýzu je zahrnutá v cene reprografických zariadení podľa článku 7 Rámcovej zmluvy.
- 3.3. Návrh riešenia musí kopírovať technické požiadavky užívateľov Objednávateľa a jeho schválenie má na zodpovednosti zodpovedná osoba zo strany Objednávateľa podľa článku 5.8. tejto Realizačnej zmluvy. Zodpovedné osoby zo strany Objednávateľa a Poskytovateľa diskutujú na konečnej podobe riešenia až do uspokojenia požiadaviek Objednávateľa.
- 3.4. Schválené riešenie (rozmiestnenie reprografických zariadení a hardware, ich počet a podrobná technická špecifikácia) je súčasťou tejto Realizačnej zmluvy ako Príloha č. 1 v textovej podobe.
- 3.5. Po schválení riešenia nainštaluje Poskytovateľ reprografické zariadenia podľa dohodnutých parametrov, vykoná potrebné školenia zamestnancov Objednávateľa na tieto reprografické zariadenia.
- 3.6. Po ukončení implementácie dohodnutého riešenia bude podpísaný Preberací protokol, ktorého vzor je súčasťou tejto Realizačnej zmluvy ako Príloha č. 2.

Článok 4.

Doba trvania Realizačnej zmluvy

- 4.1. Plnenie predmetu Realizačnej zmluvy Poskytovateľom bude začaté dňom nadobudnutia účinnosti tejto Realizačnej zmluvy.
- 4.2. Táto Realizačná zmluva sa stáva účinnou dňom jej podpisu a od tohto termínu plyní 48 mesačná lehota jej platnosti.
- 4.3. Realizačná zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov podľa § 64 ods. 2 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 4.4. Zmluvné strany sú v priebehu trvania tejto Realizačnej zmluvy oprávnené od nej odstúpiť za podmienok uvedených v článku 11 Rámcovej zmluvy. V tomto prípade je odstúpenie účinné po uplynutí 15 dní odo dňa doručenia tohto oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

Článok 5.

Miesto plnenia predmetu zmluvy, zodpovedné osoby, ďalšie ustanovenia

- 5.1. Miestom predmetu plnenia podľa tejto Realizačnej zmluvy sú adresa Objednávateľa podľa preambuly tejto Realizačnej zmluvy.
- 5.2. Miesta umiestnenia reprografických zariadení a hardware popisuje v textovej podobe Príloha č. 1 tejto Realizačnej zmluvy.
- 5.3. Prípadné ďalšie miesta umiestnenia reprografických zariadení alebo hardware popisuje Rámcová zmluva v článku 9.
- 5.4. Okrem nových dodaných reprografických zariadení podľa ponuky je možné na žiadosť Objednávateľa v projekte používať existujúce reprografické zariadenia Objednávateľa, ktoré ešte nie sú účtovne odpísané, prípadne sú ešte v záruke a nie je ich možné jednoduchým spôsobom vyňať z evidencie majetku Objednávateľa. Aj v tomto prípade je ale potrebné zvážiť nasadenie existujúceho reprografického zariadenia do projektu z dôvodu zachovania koncepcie outsourcingu – optimalizácia reprografického prostredia u Objednávateľa. Tieto reprografické zariadenia ostávajú v majetku Objednávateľa a budú v prevádzke maximálne do okamihu ukončenia obdobia ich odpisu z majetku Objednávateľa. Výnimkou z tohto pravidla môže byť servisná požiadavka na takéto reprografické zariadenia, ak sa vyskytne a reprografické zariadenie už bude po záruke. V takomto prípade bude nahradené novým podľa podmienok dohodnutých v Rámцovej zmluve. Dodaný typ nového reprografického zariadenia bude definovaný na základe vzájomnej dohody medzi Objednávateľom a Poskytovateľom tak, aby boli zachované podmienky optimalizácie reprografického prostredia Objednávateľa.
- 5.5. Objednávateľ plánuje dočasne (podľa podmienok stanových v bode 5.4. tejto Realizačnej zmluvy) používať nasledovné zariadenia:
 - HP LJ 1150, HP LJ 1200, HP LJ 1320, OKI C3200
 - Canon 6317, Canon iR 1230, Canon iR 1600, Minolta Di 152
- 5.6. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pre čiernobiele a farebné atramentové a laserové tlačiarne spotrebný materiál (papier, tonery), kde bude cena za papier a tonery účtovaná podľa cien uvedených v Prílohe č. 3 tejto Realizačnej zmluvy na základe ich odovzdaného množstva zamestnancovi Objednávateľa.
- 5.7. Pre koordináciu reprografických služieb (definovaných v SLA – Príloha č. 4 tejto Realizačnej zmluvy) v priestoroch Objednávateľa podľa Prílohy č. 1 určí Objednávateľ zodpovedné osoby, ktoré Poskytovateľ podrobne vyškolí (technické školenie na obsluhu dodaných zariadení).
- 5.8. Osoby zodpovedné za plnenie a realizáciu tejto Realizačnej zmluvy:

za Objednávateľa:
Jozef Fáber

za Poskytovateľa:
Radovan Slaninka



Článok 6.

Záverečné ustanovenia

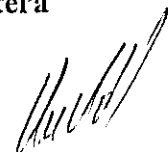
- 6.1. Táto Realizačná zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a od tohto termínu plynie 48 mesačná lehota jej platnosti (článok 4.2. tejto Realizačnej zmluvy).
- 6.2. Táto Realizačná zmluva spolu s článkami Rámcovej zmluvy definovanými v článku 2.2. tejto Realizačnej zmluvy obsahuje úplnú špecifikáciu práv a povinností Objednávateľa a Poskytovateľa a nahrádza všetky predchádzajúce ústne a písomné dojednania týkajúce sa účelu tejto zmluvy.
- 6.3. Táto Realizačná zmluva môže byť menená výslovne len písomnou formou zmluvných dodatkov, ktoré odsúhlasia oprávnené osoby zmluvných strán. Návrhy zmluvných dodatkov je oprávnená predkladať každá zo zmluvných strán,
- 6.4. Právne vzťahy touto Realizačnou zmluvou neupravené sa riadia dispozitívnymi ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení, najmä s primeraným použitím § 536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka a pokiaľ nemožno ustanovenia tohto zákonníka použiť, riadi sa príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi v platnom znení.
- 6.5. Všetky spory vyplývajúce z tejto Realizačnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú s konečnou platnosťou rozhodované na príslušnom súde.
- 6.6. Poskytovateľ je povinný byť v priebehu celej doby trvania tejto zmluvy poistený u renomovanej poisťovne na prípadnú zodpovednosť za škodu spôsobenú tretím osobám s súvislosťou s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy a jej prípadných dodatkov. Toto poistenie musí okrem iného adekvátnym spôsobom pokrývať prípadnú škodu spôsobenú požiarom.
- 6.7. Táto Realizačná zmluva má 5 strán a 4 Prílohy a bola spísaná v štyroch identických vyhotoveniach, pričom Objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie. Prílohy sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

V Bratislave dňa: 01.04.2009

V Bratislave dňa: 01.04.2009

Za Objednávateľa

za Poskytovateľa

K. Z. 



PhDr. Katarína Bajcurová
generálna riaditeľka
Slovenská národná galéria
Riečna ul. č. 1
815 13 Bratislava

Radovan Slaninka
Konateľ
EuroDeal, s.r.o., líder skupiny
dodávateľov



EuroDeal, s.r.o.

Základná úloha: 013 03 Bratislava

IČO: 47 124 3 07 042 723

IČD: 47124307042723

Príloha č. 1 k Realizačnej zmluve

Umiestnenie nových reprografických zariadení

| Číslo | Umiestnenie | TYP | Typ zariadenia | Popis |
|-------|----------------|-----|----------------|---|
| 1. | BA, riaditeľňa | E | Lexmark C530dn | A4 color laser tlačiareň, 20 strán, sieťová, duplex |

Pôvodné zariadenia

| | | | | |
|-----|-----------------|--|-----------------|--------------------------|
| 2. | BA,106 | | HP LJ 1320 | A4 laser tlačiareň |
| 3. | BA,108 | | HP LJ 1320 | A4 laser tlačiareň |
| 4. | BA,109 | | HP LJ 1320 | A4 laser tlačiareň |
| 5. | BA, knižnica | | Minolta EP 1054 | A3 CB kopírka |
| 6. | BA,111 | | HP LJ 1150 | A4 laser tlačiareň |
| 7. | BA,112 | | HP LJ 1200 | A4 laser tlačiareň |
| 8. | BA,205 | | HP LJ 1150 | A4 laser tlačiareň |
| 9. | BA,206 | | HP LJ 1200 | A4 laser tlačiareň |
| 10. | BA,207 | | HP LJ 1320 | A4 laser tlačiareň |
| | BA,215 | | HP LJ 1150 | A4 laser tlačiareň |
| 12. | BA,215 | | Minolta Di 152 | A3 CB kopírka |
| 13. | BA,216 | | OKI C3200 | A4 color laser tlačiareň |
| 14. | BA,217 | | HP LJ 1320 | A4 laser tlačiareň |
| 15. | BA,218 | | OKI C3200 | A4 color laser tlačiareň |
| 16. | BA,219 | | HP LJ 1150 | A4 laser tlačiareň |
| 17. | BA,220,sekr.GR | | HP LJ 1320 | A4 laser tlačiareň |
| 18. | BA,225 | | HP LJ 1200 | A4 laser tlačiareň |
| 19. | BA,304,sekr.UZ | | HP LJ 1150 | A4 laser tlačiareň |
| 20. | BA,310 | | HP LJ 1320 | A4 laser tlačiareň |
| 21. | BA,310 | | Canon 6317 | A3 CB kopírka |
| 22. | BA,313 | | HP LJ 1150 | A4 laser tlačiareň |
| 23. | BA,314 | | HP LJ 1320 | A4 laser tlačiareň |
| 24. | BA,315 | | HP LJ 1150 | A4 laser tlačiareň |
| 25. | BA,316 | | HP LJ 1200 | A4 laser tlačiareň |
| 26. | BA,317 | | HP LJ 1150 | A4 laser tlačiareň |
| 27. | BA,317 | | Canon IR 1230 | A4 CB kopírka |
| 28. | BA,319 | | HP LJ 1150 | A4 laser tlačiareň |
| 29. | BA,322 | | HP LJ 1150 | A4 laser tlačiareň |
| 30. | BA, chodba 3.p. | | Canon IR 1600 | A3 CB kopírka |
| 31. | BA,406a | | HP LJ 1320 | A4 laser tlačiareň |
| 32. | BA,406 | | HP LJ 1320 | A4 laser tlačiareň |
| 33. | BA,409 | | HP LJ 1320 | A4 laser tlačiareň |
| 34. | BA,415 | | HP LJ 1320 | A4 laser tlačiareň |
| 35. | BA,416 | | HP LJ 1320 | A4 laser tlačiareň |
| 36. | BA,418 | | HP LJ 1150 | A4 laser tlačiareň |
| 37. | BA,522 foto | | OKI C3200 | A4 color laser tlačiareň |

PREBERACÍ PROTOKOL.

Objednávateľ:

Slovenská národná galéria
Riečna 1
815 13 Bratislava

Poskytovateľ:

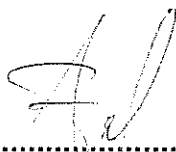
EuroDeal, s.r.o.
Zrúnskeho 15
811 06 Bratislava

Objednávateľ týmto potvrdzuje:

- dodávku reprografických zariadení a hardware v rozsahu dohodnutom vo schválenom Návrhu riešenia
- inštaláciu týchto reprografických zariadení a hardware a ich zapojenie do siete Objednávateľa
- vykonanie potrebných užívateľských školení pre zamestnancov Objednávateľa

V Bratislave dňa: 01.04.2009

za Objednávateľa



Jozef Fáber


V Bratislave dňa: 01.04.2009

za Poskytovateľa



Radovan Slaninka
Konateľ

EuroDeal, s.r.o., líder skupiny
dodávateľov

 EuroDeal, s.r.o.
Zrúnskeho 15, 811 06 Bratislava
IČO: 462 107 33, IČ DPH: SK202370222
TEL: +421 (0)2 5222 6122

Príloha č. 3 Realizačnej zmluvy

Ceny spotrebného materiálu

| bod | Popis | Cena bez DPH | Cena bez DPH | DPH 19% | Cena s 19% DPH |
|-----|--|--------------|--------------|-------------|----------------|
| 1. | A4 biely papier Océ 80g, 500 listov | 84,00 Sk | 2,7883 € | 0,5298 € | 3,3181 € |
| 2. | A3 biely papier Océ, 80g, 500 listov | 210,00 Sk | 6,9707 € | 1,3244 € | 8,2952 € |
| 3. | A4 biely papier Océ, 90g, 500 listov | 178,00 Sk | 5,9085 € | 33,82 Sk | 211,82 Sk |
| 4. | A3 biely papier Océ, 90g, 500 listov | 357,00 Sk | 11,8502 € | 67,83 Sk | 424,83 Sk |
| 5. | A4 biely papier Océ, 120g, 500 listov | 289,00 Sk | 9,5930 € | 54,91 Sk | 343,91 Sk |
| 6. | A4 biely papier Océ, 200g, 250 listov | 263,00 Sk | 8,7300 € | 49,97 Sk | 312,97 Sk |
| 7. | A4 farebný papier Océ 90g, 500 listov | 207,00 Sk | 6,8711 € | 39,33 Sk | 246,33 Sk |
| 8. | Toner pre HP LJ 1100, C4092A | 1 656,00 Sk | 54,9691 € | 314,64 Sk | 1 970,64 Sk |
| 9. | Toner pre HP LJ 5L/6L, C3906A | 1 536,43 Sk | 51,0000 € | 291,92 Sk | 1 828,35 Sk |
| 10. | Čierny toner pre HP DJ Photosmart C3180 (1 ks), C8765 č.338 | 446,00 Sk | 14,8045 € | 84,74 Sk | 530,74 Sk |
| 11. | Farebný toner pre HP DJ Photosmart C3180 (1 ks), C8766 č.343 | 511,00 Sk | 16,9621 € | 97,09 Sk | 608,09 Sk |
| 12. | Toner pre Minolta Page Pro 1350, 3000 strán | 2 772,00 Sk | 92,0135 € | 526,68 Sk | 3 298,68 Sk |
| 13. | Toner pre Minolta Di 152 | 2 087,73 Sk | 69,3000 € | 396,67 Sk | 2 484,40 Sk |
| 14. | Valec pre Minolta Di 152 | 5 112,38 Sk | 169,7000 € | 971,35 Sk | 6 083,73 Sk |
| 15. | Toner pre Minolta EP 1054 | 2 056,70 Sk | 68,2700 € | 390,77 Sk | 2 447,48 Sk |
| 16. | Valec pre Minolta EP 1054 | 6 872,95 Sk | 228,1400 € | 1 305,86 Sk | 8 178,81 Sk |
| 17. | Toner pre Canon iR 1600 | 1 648,80 Sk | 54,7300 € | 313,27 Sk | 1 962,07 Sk |
| 18. | Valec pre Canon iR 1600 | 2 357,66 Sk | 78,2600 € | 447,96 Sk | 2 805,62 Sk |
| 19. | OKI 3200 Transfer belt | 4 711,10 Sk | 156,3800 € | 895,11 Sk | 5 606,21 Sk |
| 20. | OKI FUSER 3200 | 3 850,10 Sk | 127,8000 € | 731,52 Sk | 4 581,62 Sk |
| 21. | Toner OKI C3200, 537 yellow | 2 187,15 Sk | 72,6000 € | 415,56 Sk | 2 602,71 Sk |
| 22. | Toner OKI C3200, 538 magenta | 2 187,15 Sk | 72,6000 € | 415,56 Sk | 2 602,71 Sk |
| 23. | Toner OKI C3200, 539 cyan | 2 187,15 Sk | 72,6000 € | 415,56 Sk | 2 602,71 Sk |
| 24. | Toner OKI C3200, 540 black | 1 313,49 Sk | 43,6000 € | 249,56 Sk | 1 563,06 Sk |
| 25. | Fotovalec pre OKI C3200, yellow | 2 566,74 Sk | 85,2000 € | 487,68 Sk | 3 054,41 Sk |
| 26. | Fotovalec pre OKI C3200, magenta | 2 566,74 Sk | 85,2000 € | 487,68 Sk | 3 054,41 Sk |
| 27. | Fotovalec pre OKI C3200, cyan | 2 566,74 Sk | 85,2000 € | 487,68 Sk | 3 054,41 Sk |
| 28. | Fotovalec pre OKI C3200, black | 2 099,78 Sk | 69,7000 € | 398,96 Sk | 2 498,74 Sk |
| 29. | Fotovalec pre OKI C3200, yellow, originál | 3 464,49 Sk | 115,0000 € | 658,25 Sk | 4 122,74 Sk |
| 30. | Fotovalec pre OKI C3200, magenta, originál | 3 464,49 Sk | 115,0000 € | 658,25 Sk | 4 122,74 Sk |
| 31. | Fotovalec pre OKI C3200, cyan, originál | 3 464,49 Sk | 115,0000 € | 658,25 Sk | 4 122,74 Sk |
| 32. | Fotovalec pre OKI C3200, black, originál | 3 464,49 Sk | 115,0000 € | 658,25 Sk | 4 122,74 Sk |
| 33. | Čierna náplň pre Epson Stylus Color 740-760 | 1 105,62 Sk | 36,7000 € | 210,07 Sk | 1 315,69 Sk |
| 34. | Farebná náplň pre Epson Stylus Color 740-760 | 1 105,62 Sk | 36,7000 € | 210,07 Sk | 1 315,69 Sk |
| 35. | Páska pre tlačiareň STAR LC 20 | 311,00 Sk | 10,3233 € | 59,09 Sk | 370,09 Sk |

Príloha č. 4 - SLA k Realizačnej zmluve

| Služba | Nápin | Kľúč | Keď | Začiatok | Kontakty |
|--|---|--|--|--|---|
| 1. Predinštalácia prípravy | pripriavenosť siete (el. + PC) + kabeľáž, IP adresy, a pod. | IT pracovníci Poskytovateľa v súčinnosti s IT Objednávateľom | 14 dní pred začatím plánovanej inštalácie | polvrhnutia implementačného plánu | IT pracovníci Poskytovateľa |
| 2. Inštalácia HW | inštalácia navrhovaných zariadení | servisní pracovníci Poskytovateľa v súčinnosti s IT Objednávateľom | podľa vzájomne odsúhlaseného implementačného plánu | a) servisná kniha stroja (logbook) b) protokoly uvedenia do prevádzky c) servisná správa | Rádovan Slonínka Tel.: 0903/408042 radovan@eurodeal.sk |
| 3. Prškolenie obsluhy | zaškolenie a priebežné doškolenie v potrebnom rozsahu pre prácu so zariadením | špecialisti Poskytovateľa | vždy po inštalácii zariadení, prípadne skupinové (min. 5 ľudí), priebežné doškolenie podľa požiadavky raz mesačne | prázdná listina školení | Reprezentácia v lokalite MK SR reprograf@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| 4. Preventívne kontroly a pravidelná údržba | Pravidelná preventívna kontrola a údržba zariadení realizovaná na základe odpočtu stavov počítačovej jednotky zariadení raz za pol roka. | servisní pracovníci Poskytovateľa a pracovníci Poskytovateľa v projekte MK SR | prí dostiahnutí jednotlivých limitov pre realizáciu preventívnych prehliadok (PM) | a) servisná kniha stroja (logbook) b) servisná správa | Reprezentácia v lokalite MK SR reprograf@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| 5. HelpDesk | Prijím (mailom, telefonicky) požiadaviek na servisné zásahy, technická informácia a otázky zamestnancov Objednávateľa | pracovníci Poskytovateľa v projekte MK SR | priebežne | www.nástroj na riešenie outsourcing projektov | Reprezentácia v lokalite MK SR reprograf@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| 6. Zabezpečenie spotrebného materiálu | Zabezpečenie spotrebného materiálu (papier, tonery, iné) podľa Realizačnej zmluvy v lokalite tak, aby bola v lokalite k dispozícii pre každé fakturačné obdobie (1 mesiac) dostatočné zásoby, požiadavku na tovar dáva poverený pracovník Objednávateľa | pracovníci Poskytovateľa v projekte MK SR | raz mesačne (vo vymenovaných prípadoch aj častejšie) | www.nástroj na riadenie outsourcing projektov | Reprezentácia v lokalite MK SR reprograf@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| 7. Servis a opravy | Odstavenie porúch, nastavenia a správcovské HW a SW zariadení | servisní pracovníci Poskytovateľa | zásah do 8 pracovných hodín od nahlásenia poruchy, do 24 prac. hod od prijatia hlásenia oprava | a) servisná kniha stroja (logbook) b) servisná správa | Reprezentácia v lokalite MK SR reprograf@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| 8. Zaisťovanie náhradného tláčenia | každý užívateľ má dosah cez ovládač najmenej na 2-3 decentralizované zariadenia | servisní pracovníci Poskytovateľa v súčinnosti s IT Objednávateľom | priebežne | a) servisná kniha stroja (logbook) b) servisná správa | Reprezentácia v lokalite MK SR reprograf@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| 9. Rozsah poskytovaných doplnkových služieb | každé marketingových materiálov, vizitiek, veľkoformátových dokumentov a pod. podľa požiadavky od užívateľov. Ceny budú porovnané vždy pre konkrétnu aplikáciu a odsúhlasené MK SR | pracovníci Poskytovateľa v príslušnom prostredí | podľa požiadavky | zákazkový list | Reprezentácia v lokalite MK SR reprograf@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| 10. Manuály | Na stranách nad MF strojmi budú jednoduché návody na obsluhu strojov v SJ | logistika Poskytovateľa | prí dodávke zariadení | prí inštalácii | Reprezentácia v lokalite MK SR reprograf@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| 11. Fakturácia za zariadenia na základe Zmluvy o operatívnom najme so spoločnosťou IBM | prázdné číastky za nové zariadenia v projekte podľa preberacieho protokolu | účtárne Poskytovateľa na základe zoznamu zariadení na preberacom protokole | 1 x mesačne, po skončení konkrétneho mesiaca | - | Reprezentácia v lokalite MK SR reprograf@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| 12. Fakturácia za služby na základe Realizačnej zmluvy so spoločnosťou Eurodeal | komplexná mesačná fakturácia s rozdelením na CB Mlýky, farebné tisky + ostatné + špeciálny materiál, objem tiskov na jednotlivých zariadeniach | účtárne Poskytovateľa na základe hlásení stavu počítačovej jednotky na konci mesiaca a ostatného prevzatého tovaru | 1 x mesačne, po skončení konkrétneho mesiaca, najneskôr do 3. dňa nasledujúceho mesiaca, je poverený pracovník Objednávateľa povinný nahlasit stav počítačovej jednotky a skompletovať objednávku spotrebného materiálu (tonery a papier) v opačnom prípade sa do fakturácie zapíšu priemerné hodnoty zaťaženia zariadení podľa výrobu | aktuálne stavy počítačovej jednotky, zostatok toneru a papiera na medzisklade | Reprezentácia v lokalite MK SR reprograf@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| 13. Starostlivosť o decentralizované zariadenia | doplnenie papiera, toneru, odstraňovanie zásekov papiera, inštalácia ovládačov | IT Objednávateľa | priebežne | - | - |
| 14. Realizácia zákaziek v ostatných reprezentáciách | Spracovanie zákaziek, ktoré nemôžu realizovať v lokalite Objednávateľa | pracovníci Poskytovateľa v reprezentáciách Poskytovateľa | podľa požiadavky | zákazkový list, cena bude predbežne odsúhlasená objednávku alebo e-mailom | Reprezentácia v lokalite MK SR reprograf@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |
| 15. Pomoc pri krízovej situácii | V prípade hrozjacej mimořadnej situácii (napr. povodeň, 2. stupeň povodňovej aktivity, požiar a pod.) pomôžu zamestnanci Poskytovateľa pri prípadnej evakuácii či premiestnení majetku do určených priestorov, pri prístupnom archívu a pod. | pracovníci Poskytovateľa v priestoroch Objednávateľa | podľa požiadavky | Podľa požiadavky doručenej do Reprocentra, cena je 300 SK/hod a človeka | Reprezentácia v lokalite MK SR reprograf@eurodeal.sk 02/59391342; 0903/408043 |